РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

адрес 22 сентября 2021 года

Гагаринский районный суд адрес в составе председательствующего судьи Игнатьевой М.А., при секретаре фио, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело №2 -3438\21 по иску Тиц Алисы Евгеньевны к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств, руководствуясь ст. 199 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований Тиц Алисы Евгеньевны к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств отказать.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца с даты изготовления решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда адрес.

Судья М.А. Игнатьева

77RS0004-02-2021-005132-56

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

адрес 22 сентября 2021 года

Гагаринский районный суд адрес в составе председательствующего судьи Игнатьевой М.А., при секретаре фио, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело №2 -3438\21 по иску Тиц Алисы Евгеньевны к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств

Установил:

Истец Тиц А.Е. обратилась в суд с иском к ответчику ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств, в обоснование требований указала, что 26.10.2020 неизвестное лицо, представившееся сотрудником ПАО Сбербанк, сообщило истцу о несанкционированных операциях по ее счету, истцу было рекомендовано вывести всю сумму денежных средств и перевести на иной счет. Истец указанные действия выполнила, перечислив денежные средства на счет неустановленного лица. Таким образом истец просит взыскать с ответчика сумму в размере сумма компенсацию морального вреда в размере сумма, расходы на представителя в размере сумма

В судебном заседании истец исковые требования поддержала по доводам искового заявления.

Представитель ответчика ПАО «Сбербанк России» в судебное заседание явился, против удовлетворения иска возражал по доводам письменных возражений.

Суд, выслушав представителей сторон, исследовав письменные материалы дела, оценив собранные доказательства в совокупности, приходит к следующему выводу.

В соответствии со ст.[56 ГПК РФ](http://www.sud-praktika.ru/precedent/168779.html), содержание которой следует рассматривать в контексте с положениями п.3 ст.[123](http://www.sud-praktika.ru/precedent/168779.html) Конституции РФ и ст.[12 ГПК РФ](http://www.sud-praktika.ru/precedent/168779.html), закрепляющих принцип состязательности гражданского судопроизводства и принцип равноправия сторон, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно ч.3 ст.67 ГПК РФ, суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств.

В соответствии с ч.1 ст.68 ГПК РФ объяснения сторон и третьих лиц об известных им обстоятельствах, имеющих значение для правильного рассмотрения дела, подлежат проверке и оценке наряду с другими доказательствами. В случае, если сторона, обязанная доказывать свои требования или возражения, удерживает находящиеся у нее доказательства и не представляет их суду, суд вправе обосновать свои выводы объяснениями другой стороны.

В соответствии ч п. 1 ст. 12 ГПК РФ правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

В соответствии с п.1 ст.845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Согласно ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями. В силу ст.310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В соответствии с положениями ст.854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

В соответствии со [ст.848 ГК РФ](https://rospravosudie.com/law/Статья_848_ГК_РФ) банк обязан совершать для клиента операции, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, если договором банковского счета не предусмотрено иное.

Согласно [ст.858 ГК РФ](https://rospravosudie.com/law/Статья_858_ГК_РФ) ограничение прав клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете, или приостановления операций по счету в случаях, предусмотренных законом.

Как установлено судом и следует из материалов дела 10.09.2018 между Тиц А.Е. и ПАО Сбербанк был заключен договор банковского обслуживания № 14660893 - ДБО. фио А.Е. является держателем кредитной карты Visa Gold № 4279 0100 3817 8690 (счет № 40817.810.8.0003.2604032) и дебетовой карты MIR Золотая Зарплатная № 2202 2020 71 85 5682? счет № 40817.810.l .3826.1108301.

Отношения между сторонами регулируются Условиями банковского обслуживания -Условия ДБО, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк - Условия по дебетовым картам, Общими условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк - Общие условия.

Как следует из заявлений на получение банковских карт и банковское обслуживание истец подтвердила свое согласие с Условиями банковского обслуживания, Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты, Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк, Общими условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк, Памяткой держателя, Памяткой по безопасности при использовании карт и Тарифами ПАО Сбербанк и обязалась их выполнять.

Действие ДБО распространяется на Счета Карт, открытые как до, так и после заключения ДБО, а также на вклады, обезличенные металлические счета, номинальные счета для зачисления социальных выплат, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные продукты, предусмотренные ДБО, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках ДБО (п. 1.9 Условий ДБО).

В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в Подразделениях Банка и/или через адрес обслуживания банковские продукты и пользоваться услугами, информация о которых размещена на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, при условии прохождения успешной Идентификации и Аутентификации Клиента (если иное не определено ДБО) (п. 1.5 Условий ДБО).

Согласно п. 1.2 Приложения № 1 к Условиям ДБО Клиенту предоставляется возможность проведения операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Сбербанк Онлайн», через смс-банк.

Смс-банк (Мобильный банк) удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде смс-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к смс-банку (Мобильному банку), (п. 2.65 Условий ДБО, п. 2.75 Общих условий).

Система «Сбербанк Онлайн» - это автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка (п.2.47 Условий ДБО, п. 2.58 Общих условий).

Мобильное приложение Банка приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка (п. 2.33 Условий ДБО, п. 2.35 Общих условий).

Устройства самообслуживания Банка (УС) - банкомат, информационно-платежный терминал электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных Карт/NFC-карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с Банковского счета Клиента и др. (п. 2.58 Условий ДБО, п. 2.66 Общих условий).

Пин - персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций и иных сделок с использованием Карты/NFC-карты в качестве Аналога его собственноручной подписи (п. 2.39 Условий ДБО, п. 2.47 Общих условий).

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Счетам/вкладам и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном ДБО), (адрес Условий ДБО, п. 2.6 Общих условий).

Идентификация - установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДБО (п. 2.23 Условий ДБО, п. 2.22 Общих условий).

В соответствии с п. 3.6 Приложения № к Условиям ДБО, п. 3.5 Приложения № 1 Общих условий подключение клиента к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у клиента действующей карты, для которой клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к смс-банку (Мобильному банку) по карте.

Согласно п. 2.5 Приложения № к Условиям ДБО, п. 2.4 Приложения № 1 Общих условий регистрация номера мобильного телефона для доступа к смс-банку (Мобильному банку) осуществляется по картам и/или по вкладам/счетам на основании заявления Клиента.

Истцом дано поручение Банку на подключение к банковским картам № 4279ХХХ8690 и №2202ХХХ5682 услуги смс-банк («Мобильный банк») с регистрацией номера мобильного телефона телефон. Банком было получено и корректно исполнено поручение Держателя карты на подключение услуги смс-банк (Мобильный банк) к указанному Истцом номеру мобильного телефона.

Как указано в п. 3.7 Приложения № 1 к Условиям ДБО доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Идентификатора пользователя (фио) и Постоянного пароля.

Без успешной аутентификации (введение постоянного пароля и/или одноразовых паролей) и идентификации (соответствие Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», Идентификатору Пользователя, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка) Клиента осуществление каких-либо операций с использованием системы «Сбербанк Онлайн» невозможно (п. 4.14 Условий ДБО).

Вход в Систему «Сбербанк Онлайн» возможен двумя способами: через официальный сайт Банка; через Мобильное приложение Банка, которое устанавливается на мобильное устройство Клиента.

Для входа в Мобильное приложение Банка необходимо пройти процедуру регистрации Мобильного приложения, подробное описание данной процедуры находится в Руководстве по использованию Мобильного приложения для устройств iPhone.

Истцом 03.11.2018 00:26:56 ч. (МСК), еще до совершения опарываемых операций, была проведена регистрация в Мобильном приложении Банка для устройств iPhone.

Процедура регистрации в Мобильном приложении осуществляется следующим образом: для начала процедуры регистрации в приложении необходимо нажать на кнопку «Вход или Регистрация», после отобразиться окно для ввода логина/идентификатора либо номера действующей банковской карты. Клиент может самостоятельно зарегистрировать или изменить логин/идентификатор в системе «Сбербанк Онлайн», при нажатии на данную кнопку отображается форма регистрации нового логина/идентификатора. На начальном этапе необходимо ввести номер карты, подключенной к услуге «Мобильный банк», после ввода номера карты клиенту необходимо нажать кнопку «Ок», далее отображается форма для ввода смс-пароля.

Истцом была успешно пройдена регистрация в Мобильном приложении Банка, введен одноразовый пароль для подтверждения регистрации, создан 5-значный код для доступа в Систему, который в дальнейшем был использован для входа в Мобильное приложение Банка и осуществлен успешный вход в Систему «Сбербанк Онлайн».

Для регистрации в Мобильном приложении Банка для устройств iPhone системы «Сбербанк Онлайн» были использованы персональные средства доступа, полученные по банковской карте № 2202 ХХХ 5682 и уникальный пароль, направленный Банком в SMSсообщении на номер мобильного телефона Истца +7(926)055-78-11, подключенный к услуге «Мобильный банк» со специального номера оператора мобильной связи «900»: «Пароль для регистрации iPhone - 68625. Никому не сообщайте пароль. Если вы не совершали регистрацию, позвоните по номеру «900».

Положениями п. 4 ст.847 ГК РФ и п. 3.23 Условий по дебетовым картам, предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств.

Согласно п. 3.23 Условий по дебетовым картам, п. 3.16 Общих условий документы, оформляемые в рамках Договора, в том числе расчетные (расчетно-кассовые) документы, формируемые при совершении операций с использованием карты (номера карты), могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента.

В соответствии с п. 3.8 Приложения № 1 к Условиям ДБО операции в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн», либо путем нажатия при совершении операции кнопки «Подтверждаю» в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» в рамках рабочей сессии в системе «Сбербанк Онлайн», подтвержденной корректным вводом фио (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля и/или Одноразового пароля. Одноразовые пароли клиент может получить в смс-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного клиентом к услуге «Мобильный банк» либо в Push-уведомлении.

Согласно п. 3.9 Приложения № к Условиям ДБО аналогом собственноручной подписи Клиента, используемой для целей подписания электронных документов в Сбербанк Онлайн является одноразовый пароль/нажатие кнопки «Подтверждаю».

Электронные документы, подписанные с использованием Аналога собственноручной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и могут служить доказательством в суде.

03.11.2020 при регистрации истца в Мобильном приложении Банка для устройств iPhone, Банк, получив подтверждение распоряжения истца вводом одноразового пароля, не имел оснований для отказа в проведении регистрации в Мобильном приложении Банка.

Банком в порядке, предусмотренном п. 1.8 Приложения № 1 к Условиям ДБО, было направлено смс-сообщение о подключении и мерах безопасности при работе в УКО, что нашло свое подтверждение представленной стороной ответчика Выпиской из истории смс-сообщений.

Согласно п. 4.9. Условий ДБО операции по перечислению (списанию) денежных средств со Счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов Идентификации и Аутентификации, определенных ДБО, если иное не установлено Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета/вклада, на основании указанных документов.

Кроме того, истец согласился с тем, что документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе (п. 4.19 Условий ДБО).

Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с

С возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет (п. 3.10 Приложения № 1 к Условиям ДБО).

Банк не несет ответственность за последствия фио (Идентификатора пользователя), Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц (п. 3.19.2 Приложения № 1 к Условиям ДБО).

Так, согласно журналу регистрации входов и журналу операций системы «Сбербанк Онлайн», в спорный период времени — 26.10.2020, после входа в Мобильное приложение Банка для устройств iPhone системы «Сбербанк Онлайн», истцом была проведена операция перевода денежных средств в размере сумма (с комиссией в размере сумма) со счета кредитной банковской карты № 4279 ХХХ 8690 на счет дебетовой банковской карты № 2202 ХХХ 5682, принадлежащих истцу. Для входа в Мобильное приложение Банка использованы средства доступа (логин/постоянный пароль), полученные истцом 03.11.2020 при регистрации истца в Мобильном приложении Банка.

С целью перевода денежных средств со счета кредитной карты на счет дебетовой карты истец заполнила протокол проведения операции в системе, выбрала счет списания - карта № 4279 0100 3817 8690, сумму, подлежащую списанию сумма (с комиссией в размере сумма), указала счет зачисления карта № 2202 2020 7185 5682, после проверки реквизитов перевода истец инициировала перевод путем нажатия на кнопку «Подтвердить/Перевести», имеющуюся в зарегистрированном Мобильном приложении Банка. Операции, совершаемые между своими счетами в Мобильном приложении Банка, не требуют дополнительного подтверждения одноразовыми паролями.

Суд отмечает, что операция была проведена истцом лично, что ею не отрицается и указано в исковом заявлении.

Кроме того, в указанный спорный период времени, 26.10.2020, истцом через устройство самообслуживания банка были совершены расходные операции по снятию наличных денежных средств на общую сумму сумма

Согласно п. 3.8 Общих условий, п. 4.2 Условий по дебетовым картам карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и информационно платежный терминал, а также совершения иных операций.

В силу п. 2.10 Положения Банка России «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» от 24.12.2004 № 266-П - Положение Банка России от 24.12.2004 № 26641, клиенты могут осуществлять операции с использованием платежной карты посредством кодов, паролей в рамках процедур их ввода, применяемых в качестве АСП (аналог собственноручной подписи) и установленных кредитными организациями в договорах с клиентами.

Согласно п. 4.16 Условий ДБО при предоставлении услуг в рамках ДБО аутентификация Клиента Банком осуществляется при проведении операций через Устройства самообслуживания Банка на основании ввода правильного ПИН-кода.

Следовательно, использование карты и правильного ПИН-кода при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по счету карты.

Согласно п. 1.3 Положение Банка России от 24.12.2004 № 266-П электронный журнал -документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) банкоматом и (или) электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

Таким образом, суд отмечает о корректности совершенных операций на основании электронных журналов банкомата и других технических данных, собранных банкоматом.

Спорные операции совершены истцом в результате использования оригинальных банковских карт № 4279 0100 3817 8690, № 2202 2020 7185 5682, а также с верным вводом ПИН-кода (подтверждается выпиской из внутренних лент УС за спорный период времени), что свидетельствует о том, что операции по списанию денежных средств были санкционированы держателем карты, в связи с чем, у ответчика отсутствовали основания для отказа в совершении расходных операций по счету.

При проведении спорных операций по счетам истца не были нарушены требования об идентификации и аутентификации держателя карты.

При совершении операции с использованием платежной карты составляются документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме - документ по операциям с использованием платежной карты. Документ по операциям с использованием платежной карты является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) служит подтверждением их совершения (п. 3.1 Положение Банка России от 24.12.2004 № 266П).

В силу п. 3.3 Положения № 266-П документ по операциям с использованием платежной карты должен содержать следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения; код авторизации; реквизиты платежной карты.

Как следует из внутренней чек-ленты устройства самообслуживания, которая в соответствие с вышеуказанными пунктами Положение Банка России от 24.12.2004 № 26641 подтверждает факт совершения операции по списанию денежных средств через УС с использованием карты истца № 4279 0100 3817 8690, № 2202 2020 7185 5682 и вводом ПИН-кода, из чего суд делает вывод о том, что операции были проведены банком при наличии распоряжения истца, переданного банку в установленном порядке, с проведением процедур, подтверждающих право Держателя карты на ее использование.

Таким образом, суд считает, не доказанными утверждения истца о том, что 26.10.2020 с ее счетов были списаны денежные средства без ее ведома, не соответствуют действительности и опровергается представленными в материалы дела доказательствами.

Банковская карта и ПИН-код являются индивидуальным ключом доступа к счету банковской карты. Регистрация банкоматом либо электронным терминалом, либо иным способом, операции с использованием ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции держателем карты и основанием для изменения платежного лимита карты на момент регистрации и последующего бесспорного списания денежных средств со счета карты в порядке, предусмотренном договором.

В силу п. 4.18 Условий ДБО Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДБО методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по счетам, вкладам, ОМС Клиента.

Согласно п. 4.22 Условий ДБО Клиент обязан обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Условиями банковского обслуживания, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (Подразделение Банка, Контактный Центр Банка).

Кроме того, Держатель карты обязан не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, фио (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты), для совершения операций третьими лицами; нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, фио (Идентификатора пользователя) и Постоянного/Одноразовых паролей кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты (п. 4.10 Условий дебетовых карт, п. 3.13 Общих условий).

Истец была ознакомлена с условиями договора, мерами безопасности и защиты от мошенничества, банком до истца была доведена информация об обеспечении сохранности карты и неразглашении реквизитов карты, ПИН-кода, контрольной информации, информации о логине (идентификаторе пользователя), паролях (постоянном/одноразовом), а истец приняла на себя обязательство по обеспечению сохранности карты, ее реквизитов и средств доступа к удаленным каналам обслуживания.

Таким образом, ответчиком до истца была доведена информация об обеспечении сохранности карты, неразглашении ПИН-кода и средств доступа, а истец приняла на себя обязательство по обеспечению сохранности карты, ее реквизитов, ПИН-кода, средств доступа. Следовательно, при соблюдении указанных требований договора возможность совершения несанкционированных операций по счету карты исключена.

Указанные в исковом заявлении обстоятельства совершения спорной операции, являются доказательствами нарушения истцом условий, заключенного между сторонами договора об использовании электронного средства платежа, а именно п. 4.10 Условий выпуска и обслуживания дебетовых карт ПАО Сбербанк, пл. 4.23 и 3.20.2 Условий ДБО.

В свою очередь указанный факт является основанием для освобождая ответчика от обязанности возмещения сумм операций, совершенных без согласия клиента, поскольку истцом нарушен порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операций без согласия клиента (ч. 14 ст. 9 ФЗ «О национальной платежной системе»).

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 401 ГК РФ Лицо признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, оно приняло все меры для надлежащего исполнения обязательства.

В соответствии с ч. 4 ст. 61 ГПК РФ, вступившие в законную силу приговор суда по уголовному делу, иные постановления суда по этому делу и постановления суда по делу об административном правонарушении обязательны для суда, рассматривающего дело о гражданско-правовых последствиях действий лица, в отношении которого они вынесены, по вопросам, имели ли место эти действия и совершены ли они данным лицом. Таким образом постановление о возбуждении уголовного дела не может служить основанием для удовлетворения заявленных требований.

Анализируя приведенные выше нормы права, суд не находит оснований для удовлетворения требований истца о взыскании с ответчика денежных средств.

Поскольку суд отказал в удовлетворении основной части требований, то не подлежат удовлетворению и производные требования.

Суд обращает внимание истца на то, что она в праве обратиться с иском в суд непосредственно к получателю денежных средств.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований Тиц Алисы Евгеньевны к ПАО «Сбербанк России» о взыскании денежных средств отказать.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца с даты изготовления решения суда в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда адрес.

Мотивированное решение изготовлено 28.09.2021 года.

Судья М.А. Игнатьева